

De consument heeft het recht het bedrijf mee te delen dat hij afziet van zijn aankoop, zonder boetes en zonder vermelding van de reden, binnen de 14 kalenderdagen volgend op de leveringsdag van het goed of op de conclusie van dienstleveringscontract.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN EN VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE WEBSITE

ARTIKEL 1 : TOEPASSING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

De toegang tot en het gebruik van de website [www.mywinebox](http://www.mywinebox.be) (hierna aangeduid als "de website") zijn onderworpen aan onderhavige gebruiksvoorwaarden (hierna "de voorwaarden") en aan de wetten en/of reglementeringen die van toepassing zijn.

Enkel en alleen deze voorwaarden zijn van toepassing op de relaties tussen het bedrijf Acclivia Management bvba met maatschappelijke zetel in België te 4530 Villers le Bouillet, Rue Isidore Chabot, 13 en met ondernemingsnummer BE 0835.033.210 die onder andere zijn beroep uitoefent onder de commerciële benaming Mywinebox (hierna "Mywinebox") en alle personen die de website bezoeken, een abonnement afsluiten of een bestelling van goederen plaatsen (hierna "wijnen") via de website [www.mywinebox](http://www.mywinebox.be) (hierna "de abonnee").

De voorwaarden worden aan de internetgebruiker meegedeeld voorafgaandelijk aan het afsluiten van een abonnement en/of het plaatsen van een bestelling en kunnen geraadpleegd worden op ieder moment op het volgend adres [http://www.mywinebox.be/files/pdf/condtions generales de vente et d utilisation du site.pdf](http://www.mywinebox.be/files/pdf/condtions%20generales%20de%20vente%20et%20d%20utilisation%20du%20site.pdf). Door het gebruik van de website, de afsluiting van een abonnement, het testen of het bestellen van wijnen via website, geeft de abonnee aan dat hij de voorwaarden gelezen, begrepen en zonder voorbehoud aanvaard heeft en dat hij zijn akkoord geeft voor de verwerking van zijn gegevens overeenkomstig artikel 8 van de voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle

andere voorwaarden of afwijkende clausules, onder andere maar niet beperkt tot alle geschreven en/of verbale communicatie of eerdere onderhandelingen evenals alle clausules of algemene voorwaarden van de abonnee, zelfs indien deze voorzien dat enkel deze geldig zijn.

Afwijkende bijzondere voorwaarden zullen uitsluitend toegestaan worden na de uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming van Mywinebox (dit wil zeggen uitdrukkelijk verwijzend naar de voorwaarden).

De ongeldigheid, de vervallen verklaring of het niet uitvoerend karakter van één van de bepalingen van de voorwaarden met de legale of reglementaire bepalingen van kracht zal de geldigheid van de andere bepalingen niet aantasten. Deze zullen hun volle draagkracht behouden. De bepaling die geheel of gedeeltelijk ongeldig, vervallen of niet uitvoerbaar is, zal verondersteld worden niet geschreven te zijn, en zal vervangen worden of beschouwd worden als vervangen geweest door een gelijkaardige bepaling overeenkomstig de wetgeving en die, in de mate van het mogelijke, dezelfde functie uitoefent.

ARTIKEL 2 : ABONNEMENTEN EN BESTELLINGEN

2.1 VOORWAARDEN VOOR ABONNERING

Alleen rechtspersonen of natuurlijke personen die minstens 18 jaar oud zijn kunnen een abonnement afsluiten. Mywinebox heeft het recht om op elk moment een schriftelijk bewijs van de identiteit van de abonnee te vragen.

De wijnen verworven via de website zijn voorbehouden voor persoonlijk gebruik. Alleen met een voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van Mywinebox kan de abonnee de wijnen die hij gekocht of gekregen heeft via de website, verkopen of doorverkopen.

2.2 MODALITEITEN VAN ABONNERING

Een abonnement kan enkel afgesloten worden door het online invullen van een abonneringsformulier dat beschikbaar is op de

website op het volgend adres: www.mywinebox.be/abonnements. Het abonnement zal pas geldig zijn na controle door Mywinebox van de gegevens relatief aan de betaling en na ontvangst door Mywinebox van de prijs van de eerste levering. Mywinebox zal een bevestigingsmail sturen naar de abonnee.

2.2. MODALITEITEN VAN BESTELLING.

Aanvullend aan zijn abonnement kan de abonnee wijnen bestellen door middel van het verzenden van een email naar het volgend adres: info@mywinebox.be. Het minimum van bestelling is 6 flessen van dezelfde wijn.

Na elke bestelling stuurt Mywinebox de abonnee een email om de ontvangst van de bestelling te bevestigen, om aan te geven of de bestelde wijnen nog beschikbaar zijn in de hoeveelheid gewenst door de abonnee en om de leveringstermijn of leveringstermijnen als de bestelling verschillende types wijn bevat, mee te delen. Als de wijnen nog beschikbaar zijn in de gewenste hoeveelheid zijn, stuurt Mywinebox de abonnee een factuur voor het totale bedrag van de bestelling.

Als de wijnen niet meer beschikbaar zijn in de gewenste hoeveelheden, deelt Mywinebox per email aan de abonnee de beschikbare hoeveelheden mee, evenals de leveringstermijn en nodigt hem uit zijn bestelling te bevestigen door te antwoorden per email. Bij ontvangst van de email van de abonnee ter bevestiging van de bestelling, stuurt Mywinebox de abonnee toe een factuur voor het totale bedrag.

Bij ontvangst van de betaling van de uitgegeven factuur is de bestelling definitief en is het contract ontstaan. Mywinebox stuurt dan een email naar de abonnee met de bevestiging van de ontvangst van de betaling en met de aankondiging van de verwerking van de bestelling of van de bestellingen. De leveringstermijn begint te lopen vanaf deze datum.

Onder voorbehoud van de mededeling hiervan aan de abonnee, heeft Mywinebox het recht om een ontvangen bestelling te weigeren voor elke reden die hij opportuun acht, en om de toegang tot en het gebruik van de website door de abonnee te

beëindigen of the onderbreken.

ARTIKEL 3 : PRIJS

De prijzen van de geleverde pakketten in het kader van het abonnement evenals de wijnen die afzonderlijk verkocht worden, zijn op de website aangegeven in euro's en zijn inclusief taksen. De verzendingskosten in België worden afzonderlijk vermeld.

In geen enkel geval zijn de prijzen vermeld op de website inclusief leveringskosten, douanekosten of andere eventuele bijkomende kosten.

De prijs van elk van de apart verkochte wijnen is specifiek per eenheid aangegeven op de degustatiefiche met betrekking tot het product. De prijs aangegeven op de fiches is inclusief belasting.

Transportkosten en eventuele administratiekosten zijn te betalen door de abonnee. De transport- en administratiekosten kunnen variëren in functie van de waarde van de bestelling, de leveringswijze, de leveringstermijn en de bestemming.

De uitgegeven facturen vermelden in detail de prijs exclusief belastingen, het bedrag van de BTW of andere te betalen belastingen, de transportkosten en de totale prijs inclusief alle belastingen.

ARTIKEL 4 : BETALING

4.1 BETALING VAN DE ABONNEMENTEN

Bij het afsluiten van een abonnement zoals bedoeld artikel 2.1 zal de betaling uitgevoerd worden naar keuze van de abonnee tussen de voorgestelde betalingsmethodes in de procedure van de online bestelling.

In het geval dat de betalingsmethode gekozen door de abonnee niet beschikbaar is, bijvoorbeeld door een gebrek aan financiële provisie of door aanlevering van incorrecte informatie, zal de abonnee alle bijkomende kosten ten laste genomen door Mywinebox of door een derde verantwoordelijk voor de transactie, terugbetalen.

4.2 BETALING VAN DE BESTELLINGEN

In geval van een aanvullende bestelling zoals bedoeld in artikel 2.2 zal de betaling uitsluitend gedaan worden door een bankoverschrijving op de rekening BE92 363 0861634 23 op naam van Accliva management bvba. Alle facturen zijn te betalen 30 dagen na datum van de factuur. Geen enkele levering zal plaatsvinden zonder voorafgaandelijke ontvangst van de betaling.

Op de facturen die op vervaldag onbetaald zijn, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een maandelijkse intrest van 1% aangerekend worden, elke begonnen maand zal beschouwd worden als verschuldigd. Daarnaast zal, als de factuur onbetaald is op vervaldag, het bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden, als forfaitaire schadevergoeding, met 15% van het totale bedrag van de factuur met een minimum van 25,00 euro.

De wijnen worden verkocht met een clause van retentierecht. Ze blijven eigendom van Mywinebox tot volledige betaling door de abonnee van de gehele prijs inbegrepen BTW, transportkosten, belastingen of eventuele intresten.

ARTIKEL 5 : LEVERING

5.1 LEVERINGSWIJZE

De levering zal gebeuren door een dienstverlener van transport gekozen door Mywinebox. De transportkosten zijn uitsluitend ten laste van de abonnee en het bedrag van deze kosten wordt meegedeeld aan de abonnee bij het afsluiten van een abonnement en bij elke bestelling.

Behalve met voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijk akkoord, wordt alleen geleverd binnen de Europese Unie.

De leveringen van de pakketten vinden maandelijks of alle 2 maanden plaats volgens de formule van het gekozen abonnement en ten laatste de 10de dag van de volgende maand.

De leveringen van de bestellingen vinden plaats binnen de

termijn aangegeven in de bevestigingsemail van de bestelling aan de abonnee.

De leveringstermijn en de leveringsdatum worden louter ter informatie vermeld. Mywinebox doet zijn best om de levering binnen de vermelde termijnen uit te voeren. Een vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot het annuleren van de bestelling.

De wijnen worden uitsluitend geleverd op het adres en op de uren vermeld bij het afsluiten van het abonnement of op de bestelbon.

5.2 GEBREKEN IN DE LEVERING

De transportrisico's worden gedragen door Mywinebox. De risico's worden overgedragen aan de abonnee wanneer de levering gebeurd is.

Iedere fout in de hoeveelheden of in de specificaties van de wijnen of alle schade toegebracht aan de wijnen tijdens het transport moet schriftelijk meegedeeld worden aan Mywinebox, binnen de 72 uren na levering. Zoniet geldt de ontvangst van de geleverde wijnen als aanvaarding van de hoeveelheden vastgelegd in de bestelbon, de conformiteit van de wijnen en de bevestiging dat de geleverde wijnen niet beschadigd zijn door de levering of het transport.

In geval van een fout in de hoeveelheden van de geleverde wijnen meegedeeld aan Mywinebox binnen de voorgeschreven termijn en vastgesteld door deze: als de geleverde hoeveelheden groter zijn dan de gevraagde hoeveelheden kan de abonnee oftewel de aanvullende wijnen behouden, ze zullen hem dan gefactureerd worden aan de prijs vermeld op de degustatiefiche of op de website, ofwel Mywinebox uitnodigen om ze terug te nemen.

Als de geleverde hoeveelheden kleiner zijn dan de bestelde hoeveelheden kan de abonnee de aankoop van de niet geleverde wijnen opgeven, hij geeft dit dan direct aan op de mededeling die het probleem vermeldt. In dit geval zendt Mywinebox een kredietnota en naar keuze van de abonnee, betaalt het bedrag er van terug aan de abonnee of trekt het bedrag af van een

volgende bestelling. Indien de abonnee de levering van de aanvullende leveringen niet geannuleerd heeft, zal Mywinebox de ontbrekende wijnen leveren binnen de beste termijnen en ten laatste binnen een termijn van 60 dagen vanaf de aankondiging van het probleem.

In geval van schade veroorzaakt aan de wijnen tijdens de levering of het transport of bij levering van wijnen die niet conform zijn aan de bestelde wijnen, meegedeeld aan de verkoper binnen de voorgeschreven termijn en door hem vastgesteld, neemt Mywinebox de non-conforme of beschadigde wijnen terug in bezit en vervangt deze binnen de beste termijnen en ten laatste binnen een termijn van 60 dagen vanaf de aankondiging van het probleem.

ARTIKEL 6: WIJNEN MET KURKSMAAK

In geval van levering van wijnen met kurksmaak, informeert de abonnee Mywinebox per email op het adres info@mywinebox.be. In dat geval neemt Mywinebox de wijnen met kurksmaak terug in bezit en vervangt ze door eenzelfde wijn of als deze niet meer beschikbaar is, door een ander product met dezelfde waarde als de geleverde wijn.

De wijn moet teruggestuurd worden aan de verkoper in zijn oorspronkelijke fles.

ARTIKEL 7: VERZAKINGSRECHT

7.1 VAN HET ABONNEMENT

De Belgische wet van 6 april 2010 op de marktpraktijken en de bescherming van de consument staat toe dat de consument de verkoper informeert, binnen de 14 dagen na het afsluiten van het abonnement, van zijn wil om het contract op te zeggen.

In het geval de abonnee het abonnement wil opzeggen, informeert hij Mywinebox schriftelijk, binnen de 14 dagen na ontvangst van bevestigingsmail van het abonnement op het adres vermeld in artikel 1 of per email op het emailadres info@mywinebox.be.

Binnen de 30 dagen na het opzeggen door de abonnee zal Mywinebox de abonnee het reeds betaalde bedrag terugbetalen.

7.2 VAN EEN BESTELLING

De Belgische wet van 6 april 2010 op de marktpraktijken en de bescherming van de consument staat toe dat de consument de verkoper informeert, binnen de 14 kalenderdagen na de dag na de levering, van zijn wil om de aankoop te annuleren.

In het geval de abonnee een bestelling wil annuleren, informeert hij schriftelijk Mywinebox, binnen de 14 dagen na levering op het adres vermeld in van artikel 1 of per mail aan het adres: info@mywinebox.be

Door middel van voorafgaande vastlegging van een afspraak met Mywinebox, moeten de wijnen teruggezonden worden aan Mywinebox binnen de 30 dagen, in hun oorspronkelijke verpakking niet beschadigd, begeleid door een kopie van de factuur aan het adres vermeld in artikel 1. De abonnee draagt de transportkosten voor het terugzenden van de wijnen. Binnen de 30 dagen na annulering zal Mywinebox de abonnee alle reeds betaalde bedragen met betrekking tot de bestelling die geannuleerd werd, terugbetalen.

ARTIKEL 8 : DUURTIJD VAN DE ABONNEMENTEN EN OPZEGGINGSWIJZE

Het abonnement kan afgesloten worden naar keuze van de abonnee voor een periode van 1 of 3 leveringen. Tijdens deze periode zal, in geval van het niet naleven door een van de partijen van zijn verplichtingen, de andere partij de mogelijkheid hebben een einde te maken aan de overeenkomst door middel van een schriftelijke vooropzeg die het gebrek vermeld, per email op het adres info@mywinebox.be als de abonnee het abonnement opzegt en op het contactadres gegeven door de abonnee als Mywinebox het abonnement opzegt.

Op het einde van deze periode, kan de abonnee zijn contract hernieuwen voor een onbepaalde duur door een email te sturen naar info@mywinebox.be of op de website www.mywinebox.be. Het abonnement wordt dan hernieuwd voor een onbepaalde duur

en is op ieder moment opzegbaar door iedere partij mits het verzenden van een email naar het adres info@mywinebox.be als de abonnee het abonnement opzegt en op het contactadres gegeven door de abonnee als Mywinebox het abonnement opzegt.

Indien het abonnement wordt opgezegd wanneer er nog bestellingen geleverd moet worden, zullen, zonder voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van de partijen, de leveringen uitgevoerd worden.

ARTIKEL 9 : GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

9.1 UIT HOOFDE VAN MYWINEBOX

Mywinebox is niet aansprakelijk in geval van niet substantiële verschillen die de kwaliteit van de wijn niet aantasten, tussen de presentatiefoto's, de illustraties et de omschrijving van de wijnen die voorkomen op de website of de degustatiefiches en de geleverde wijnen. Mywinebox kan ook niet aansprakelijk gesteld worden in geval de verkochte wijnen bewaard werden in abnormale omstandigheden of omstandigheden onverenigbaar met hun natuur.

In geen enkel geval zal Mywinebox aansprakelijk gesteld kunnen worden voor indirecte schade door de abonnee ondergaan ten gevolge van een slechte uitvoering of een laattijdige uitvoering van zijn verplichtingen door Mywinebox. Dus Mywinebox zal niet aansprakelijk zijn voor de schade ondergaan door de abonnee als gevolg van een gebrek aan kwaliteit van de goederen of een laattijdige levering.

In geen geval zal Mywinebox aansprakelijk zijn voor verlies aan winsten, commercieel verlies of gebrek aan het winsten of elke andere indirecte schade of onvoorspelbaar op het moment van het afsluiten van het abonnement of doorgeven van een bestelling tussen Mywinebox et de abonnee. Mywinebox zal onder andere niet aansprakelijk zijn in geval van allergie of andere huidaandoeningen of fysische aandoeningen gebonden aan het gebruik van wijnen.

De aansprakelijkheid van Mywinebox is in alle gevallen beperkt

tot het bedrag van de bestelling die aanleiding gegeven heeft tot zijn aansprakelijkheid. Naar keuze van de abonnee zal de schadevergoeding kunnen bestaan onder de vorm van een levering van wijnen of onder de vorm van een som geld.

In geen geval zal Mywinebox aansprakelijk gesteld kunnen worden voor een gebrek aan zijn contractuele verplichtingen te wijten aan een toeval of overmacht. Worden beschouwd als overmacht onder andere maar niet beperkt tot brand, overstroming, aardbevingen, onweer, tyfoon en alle andere natuurrampen, exceptionele klimatologische omstandigheden, nationalisering, beslag, strafmaatregel, sanctie van de overheid, embargo, staking, lock-outs, blokkades, onderbreking van telefoonlijnen, fax en internet, terroristische aanslagen, oorlog, civiele oorlog, opstand, manifestaties, revolutie, stakingen, stopzettingen en ongelukken met machines of uitzonderlijke weggelukkig, moeilijkheid bij voorziening, gebrek aan leveranciers of transporteurs, brand of alle andere onverwachte omstandigheden buiten de wil of de controle van Mywinebox en die de uitvoering van zijn verplichtingen tijdelijk of voortdurend onmogelijk maakt. Deze evenementen stellen Mywinebox vrij van alle aansprakelijkheid en geven hem de mogelijkheid volgens het geval, om ofwel de verplichtingen te verlagen, ofwel het contract te beëindigen of op te schorten zonder dat hij gehouden is tot een schadevergoeding.

Bovendien gebruiken de internetgebruikers de website onder hun enige en gehele verantwoordelijkheid. Mywinebox zal niet verantwoordelijk gehouden worden voor de directe of indirecte schade, zoals, onder andere, materiële schade, verlies van gegevens of van programma's, financieel nadeel, voortvloeiend uit het gebruik van de website of de websites waar ze mee verbonden is of websites waar ze naar verwijst.

De gebruiker wordt geïnformeerd dat sommige wijnen of het gebruik van alcoholische drank het onderwerp kunnen uitmaken van bijzondere reglementeringen, of zelfs beperkingen en/of een verbod in bepaalde landen. De gebruiker moet zich bijgevolg er van vergewissen dat de wet van het land van waaruit hij toegang verkrijgt tot de website het raadplegen van de website toelaat.

9.2 UIT HOOFDE VAN DE ABONNEE

In geval van levering aan een verkeerd adres of onmogelijkheid om te leveren te wijten aan een fout in de gegevens meegedeeld door de abonnee zullen de kosten van deze levering ten laste van de abonnee vallen.

De abonnee is verantwoordelijk voor de bescherming van zijn gegevens, van zijn software, zijn materiaal et zijn telecommunicatie-uitrustingen tegen virussen rondgaande op Internet, evenals alle andere risico's inbegrepen hacking. Mywinebox heeft het recht alle nuttige maatregelen te nemen tegen de abonnee inbegrepen het blokkeren van de toegang tot de website en tot de diensten aangeboden door Mywinebox, onder andere in het geval waar de infrastructuur van Mywinebox in gevaar gebracht wordt, zonder afbreuk aan haar recht om een schadevergoeding te vragen.

Artikel 10 : Eigendomsrecht

De website en zijn onderdelen (ondermeer merken, logo's, grafische kenmerken, foto's, animaties, video's, teksten..) zijn eigendom van Mywinebox. Ze zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en mogen dus niet gereproduceerd, gebruikt of verspreid worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mywinebox.

De merken, namen, afbeeldingen en/of logo's die Mywinebox of hun wijnen identificeren, evenals de wijnen aangeboden aan de verkoop op hun website zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Niets in deze algemene voorwaarden mag beschouwd worden als een licentie van de intellectuele eigendomsrechten.

ARTIKEL 11 : BESCHERMING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS EN PROMOTIONELE EMAILS

Het raadplegen van de website is mogelijk zonder dat de internetgebruiker zijn identiteit of andere informatie met een persoonlijk karakter openbaar moet maken.

Met persoonlijke gegevens bedoelen we de persoonlijke gegevens

meegedeeld bij het afsluiten van een abonnement op de website of bij het plaatsten van een bestelling, zoals de naam, het email adres, de postcode en bancaire referenties hierna " persoonlijke gegevens".

Mywinebox zal de persoonlijke gegevens behandelen overeenkomstig de wet van 8 december 1992 relatief aan de bescherming van het privéleven ten opzichte van verwerking van persoonlijke gegevens.

De persoonlijke gegevens zijn vertrouwelijk en, zonder uitdrukkelijk akkoord van de abonnee, zullen ze noch getransfereerd, noch toegankelijk gemaakt worden aan derden niet betrokken bij de procedures van de bestelling, levering of betaling.

De doelstellingen van de verwerking zijn de volgende: administratief beheer, levering van wijnen et eventuele vervanging, verzenden van de post, newsletters of promoties, analyse van het gebruik van de website voor zijn optimalisering en in het algemeen alles wat nodig is voor de uitvoering van de verplichtingen van Mywinebox.

Berichten met commercieel karakter zullen enkel gestuurd worden per email of ander elektronisch bericht wanneer de abonnee voorafgaand uitdrukkelijk zijn akkoord gegeven heeft. De abonnee kan op ieder moment zijn toestemming terugtrekken en zich verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonlijke gegevens voor direct marketing.

De abonnee beschikt op elk moment over het recht om toegang te krijgen tot zijn gegevens evenals het recht om zijn gegevens te verbeteren of te verwijderen. Om zijn rechten uit te oefenen moet hij zich inloggen op de website met zijn login et zijn paswoord of, op ieder moment, kan hij een brief sturen naar Mywinebox op volgend adres: Acclivia Management bva, Rue Isidore Chabot 13, 4530, Villers-le-Bouillet, of een email sturen naar info@mywinebox.be.

Mywinebox is verantwoordelijk voor de verwerking van eventuele persoonlijke gegevens die de abonnee hem doorgeeft. Een verklaring van de verwerking van persoonlijke gegevens is

gedaan bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (adres: rue Haute, 139, 1000 Bruxelles – telefoon: +32(0)2.213.85.99). Deze verklaring kan geraadpleegd worden op het volgende adres: <http://www.privacycommission.be>.

ARTIKEL 12: DIVERSEN

De originele versie van deze voorwaarden is opgesteld in Frans. In geval van incoherentie, geschil of invraagstelling van zijn geldigheid, zal de interpretatie gebeuren op basis van de franse versie.

ARTIKEL 13 : TOEPASBARE WET EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Deze voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Voor alle geschillen met betrekking tot de uitvoering van contracten onderworpen aan de voorwaarden of hun interpretatie zijn uitsluitend de Rechtbanken van Luik bevoegd.