

**Le consommateur a le droit de notifier à l'entreprise qu'il renonce à l'achat, sans pénalités et sans indication de motifs, dans les 14 jours calendriers à dater du lendemain du jour de la livraison du bien ou de la conclusion du contrat de service.**

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DU SITE**

### **ARTICLE 1 : APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES**

L'accès et l'utilisation du site [www.mywinebox.be](http://www.mywinebox.be) (ci-après dénommé « le Site ») sont soumis aux présentes conditions d'utilisation (ci-après les Conditions) ainsi qu'aux lois et/ou règlements applicables.

Les Conditions régissent de façon exclusive les relations entre la société Acclivia management sprl ayant son siège social Rue Isidore Chabot, 13 à 4530 Villers le Bouillet, Belgique, inscrite au registre des entreprises sous le numéro BE 0835.033.210 qui exerce notamment son activité sous la dénomination commerciale Mywinebox (ci-après « Mywinebox ») et toute personne visitant, souscrivant un abonnement ou effectuant une commande de biens (ci-après « les Vins ») par l'intermédiaire du site [www.mywinebox.be](http://www.mywinebox.be) (ci-après « l'Abonné »).

Les Conditions sont communiquées à l'internaute avant toute souscription d'un abonnement et/ou commande et peuvent être consultées à tout moment à l'adresse suivante : [http://www.mywinebox.be/files/pdf/conditons\\_generales\\_de\\_vente\\_et\\_d\\_utilisation\\_du\\_site.pdf](http://www.mywinebox.be/files/pdf/conditons_generales_de_vente_et_d_utilisation_du_site.pdf). Par l'utilisation du Site, la souscription à un abonnement ou à un essai ou par la commande de Vins par l'intermédiaire du Site, l'Abonné déclare avoir lu, compris et accepté sans réserve ces Conditions et marqué son accord sur le traitement de ses données conformément à l'article 8 des Conditions.

Ces Conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions ou clauses dérogatoires, notamment mais pas exclusivement toute communication écrite, verbale ou négociation antérieure, ainsi que toutes clauses ou conditions générales de l'Abonné même si celles-ci prévoient qu'elles sont seules valables.

Des conditions particulières divergentes seront uniquement admises après le consentement express (c'est-à-dire se référant expressément aux Conditions), écrit et préalable de Mywinebox.

La nullité, la caducité ou le caractère non exécutoire de l'une des dispositions des Conditions avec les dispositions légales ou réglementaires en vigueur, n'affectera pas la validité des autres dispositions des Conditions qui conserveront leur pleine force légale. La disposition entièrement ou partiellement nulle, caduque ou non exécutoire sera réputée non écrite et sera remplacée ou considérée comme avoir été remplacée par une disposition similaire conforme à la législation et qui réalisera, dans la mesure du possible, la même fonction.

### **ARTICLE 2 : ABONNEMENTS ET COMMANDES**

#### **2.1 CONDITIONS D'ABONNEMENT**

Seules les personnes morales ou les personnes physiques âgées de 18 ans au moins peuvent souscrire à un abonnement. Mywinebox se réserve le droit de requérir à tout moment une preuve écrite de l'identité de l'Abonné.

Les Vins acquis par l'intermédiaire du Site sont réservés à une utilisation personnelle. Sauf accord préalable express écrit de Mywinebox, l'Abonné ne peut vendre ou revendre les Vins qu'il a achetés ou reçus depuis le Site.

#### **2.2 MODALITES D'ABONNEMENT**

Il ne peut être souscrit à un abonnement qu'en remplissant le formulaire d'abonnement en ligne disponible sur le Site à l'adresse suivante : [www.mywinebox.be/abonnements](http://www.mywinebox.be/abonnements). L'abonnement ne sera effectif que postérieurement à la vérification par Mywinebox des données relatives au paiement et à la perception par Mywinebox du prix de la première livraison. Un email de confirmation de l'inscription sera adressé à l'Abonné par Mywinebox.

## 2.2 MODALITES DE COMMANDE

Complémentaire à son abonnement, l'Abonné peut commander des Vins moyennant l'envoi d'un email à l'adresse suivante : info@mywinebox.be. La commande minimale est de 6 bouteilles d'un même Vin.

Après chaque commande, Mywinebox adresse à l'Abonné un email accusant réception de la commande et précisant si les Vins commandés sont encore disponibles dans les quantités souhaitées par l'Abonné ainsi que le ou les délai(s) de livraison si la commande porte sur différents types de Vins. Si les Vins sont encore disponibles dans les quantités souhaitées, Mywinebox adresse à l'Abonné une facture portant sur l'entièreté du montant de la commande.

Si les Vins ne sont plus disponibles dans les quantités souhaitées, Mywinebox indique par email à l'Abonné les quantités disponibles ainsi que les délais de livraison et l'invite à confirmer sa commande par un email en réponse. Dès réception de l'email de l'Abonné confirmant la commande, Mywinebox adresse à l'Abonné une facture portant sur l'entièreté du montant de celle-ci.

Dès réception du paiement de la facture émise, la commande est définitive et le contrat est formé. Mywinebox adresse alors à l'Abonné un email confirmant la réception du paiement et annonçant le traitement de la ou des commandes. Le délai de livraison commence à courir à cette date.

Sous réserve de notification à l'Abonné, Mywinebox se réserve le droit de rejeter toute commande reçue pour toute raison qu'il juge opportune, et de mettre fin ou interrompre l'accès et l'utilisation du Site par l'Abonné.

### **ARTICLE 3 : PRIX**

Les prix des colis livrés dans le cadre de l'abonnement ainsi que des Vins lorsqu'ils sont vendus séparément sont indiqués sur le Site en euros et s'entendent taxes comprises. Les frais de port en Belgique sont indiqués séparément.

En aucun cas, les prix indiqués sur le Site ne comprennent la participation aux frais de port, de douanes, ni aux autres frais complémentaires éventuels dus.

Le prix de chacun des Vins vendus séparément est indiqué spécifiquement par unité sur la fiche de dégustation relative au produit. Le prix indiqué sur les fiches s'entend taxes comprises.

Les frais de transport et frais administratifs éventuels sont à payer par l'Abonné. Les coûts de transport et d'administration peuvent varier en fonction de la valeur de la commande, du mode et du délai de livraison, ainsi que de la destination.

Les factures émises mentionnent de façon détaillée le prix hors taxes, le montant de la TVA ou d'autres taxes dues ainsi que les frais de transport et le prix total toutes taxes comprises.

### **ARTICLE 4 : PAIEMENT**

#### 4.1 PAIEMENT DES ABONNEMENTS

Lors de la souscription d'un abonnement tel que visé à l'article 2.1, le paiement sera effectué conformément au choix de l'Abonné entre les méthodes de paiement proposées dans la procédure de commande en ligne.

Dans l'hypothèse où la méthode de paiement choisie par l'Abonné ne serait pas disponible, par exemple en raison d'un manque de provision financière ou de la fourniture d'informations incorrectes, l'Abonné remboursera tout coût additionnel engagé par Mywinebox ou par une tierce partie en charge de la transaction.

#### 4.2 PAIEMENT DES COMMANDES

En cas de commande complémentaire telle que visée à l'article 2.2, le paiement sera effectué par virement bancaire exclusivement sur le compte BE92 363 0861634 23 au nom de Acclivia management sprl.

Toutes les factures sont payables à 30 jours de la date de facture. Aucune livraison n'aura lieu sans réception préalable du paiement.

Les factures non réglées à l'échéance porteront de plein droit et sans mise en demeure un intérêt mensuel au taux de 1%, tout mois commencé étant considéré comme dû. En outre, si la facture n'est pas réglée à son échéance, le montant en sera majoré de plein droit et sans mise en demeure, et à titre de clause pénale forfaitaire, de 15% du montant total de la facture avec un minimum de 25,00 euros.

Les Vins sont vendus avec clause de rétention de propriété. Ils restent la propriété de Mywinebox jusqu'à entier paiement par l'Abonné du prix complet, en ce compris la TVA, les frais de transport, taxes ou intérêts éventuels.

## **ARTICLE 5 : LIVRAISON**

### **5.1 MODALITES DE LIVRAISON**

La livraison sera effectuée par un prestataire de service de transport choisi par Mywinebox. Les frais de transport sont à charge exclusive de l'Abonné et le montant de ces frais est indiqué à l'Abonné lors de la souscription d'un abonnement et lors de chaque commande.

Sauf accord écrit préalable express, les livraisons prennent place uniquement à l'intérieur de l'Union européenne.

Les livraisons des colis ont lieu mensuellement ou tous les deux mois selon la formule d'abonnement choisie et au plus tard le 10<sup>ème</sup> jour du mois suivant.

Les livraisons des commandes ont lieu dans le délai indiqué lors de l'email de confirmation de la commande à l'Abonné.

Les délais et date(s) de livraison indiqués le sont à titre informatif. Mywinebox fait ses meilleurs efforts pour effectuer la livraison dans le délai indiqué. Un retard dans la livraison ne peut en aucun cas donner lieu à l'annulation d'une commande.

Les Vins sont délivrés exclusivement à l'adresse et aux heures indiquées lors de la souscription de l'abonnement ou dans le bon de commande.

### **5.2 DEFAUTS DE LIVRAISON**

Les risques du transport sont supportés par Mywinebox. Les risques sont transférés à l'Abonné une fois la livraison effectuée.

Toute erreur dans les quantités ou spécifications des Vins livrés ou tout dommage occasionné aux Vins lors du transport, doit être notifiée par écrit à Mywinebox endéans les 72 heures à dater de la livraison. A défaut, la réception des Vins livrés vaut acceptation des quantités fixées dans le bon de commande, de la conformité des Vins et confirmation que les Vins livrés n'ont pas été endommagés par la livraison ou le transport.

En cas d'erreur dans les quantités des Vins livrés, notifiée à Mywinebox dans le délai prescrit et constatée par celui-ci, si les quantités livrées sont supérieures aux quantités commandées, l'Abonné peut, soit conserver les Vins complémentaires, ils lui seront alors facturés au prix indiqué sur la fiche de dégustation ou sur le Site ; soit inviter Mywinebox à en reprendre possession. Si les quantités livrées sont inférieures aux quantités commandées, l'Abonné peut renoncer aux Vins non livrés, il l'indique alors directement dans la notification mentionnant le problème survenu. Dans ce cas, Mywinebox émet une note de crédit et, au choix de l'Abonné, en rembourse le montant à l'Abonné ou déduit celui-ci du montant d'une prochaine commande. A défaut pour l'Abonné d'avoir renoncé à la livraison des Vins complémentaires, Mywinebox livrera les Vins manquants dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de 60 jours à dater de la notification du problème.

En cas de dommage occasionné aux Vins lors de la livraison ou du transport ou de la livraison de Vins non conformes aux Vins commandés, notifiée au Vendeur dans le délai prescrit et constatée par celui-ci, Mywinebox reprend possession des Vins non conformes ou endommagés et procède à leur remplacement dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de 60 jours à dater de la notification du problème.

#### **ARTICLE 6 : VINS BOUCHONNES**

En cas de livraison de Vins bouchonnés, l'Abonné en informe Mywinebox par email à l'adresse [info@mywinebox.be](mailto:info@mywinebox.be). Dans ce cas, Mywinebox reprend possession des Vins bouchonnés et procède à leur remplacement par un Vin identique ou si celui-ci n'était plus disponible par un produit d'une valeur similaire au Vin livré.

Le Vin doit être retourné au vendeur dans sa bouteille d'origine.

#### **ARTICLE 7 : DROIT DE RETRACTATION**

##### 7.1 DU SERVICE D'ABONNEMENT

La loi belge du 6 avril 2010 sur les pratiques du marché et la protection du consommateur permet au consommateur d'informer le commerçant, endéans les 14 jours après la conclusion de l'abonnement, de sa volonté de renoncer au contrat conclu.

Dans l'hypothèse où l'Abonné entend renoncer à l'abonnement, il en informe Mywinebox par écrit endéans les 14 jours après la réception de l'email de confirmation de l'abonnement à l'adresse mentionnée à l'article 1 ou par email à l'adresse [info@mywinebox.be](mailto:info@mywinebox.be).

Endéans les 30 jours après la renonciation par l'Abonné, Mywinebox remboursera l'Abonné du montant déjà payé.

##### 7.2 D'UNE COMMANDE

La loi belge du 6 avril 2010 sur les pratiques du marché et la protection du consommateur permet au consommateur d'informer le commerçant, endéans les 14 jours calendriers à dater du lendemain du jour de la livraison, de sa volonté de renoncer à l'achat des biens.

Dans l'hypothèse où l'Abonné entend renoncer à une Commande, il en informe Mywinebox par écrit endéans les 14 jours après livraison à l'adresse mentionnée à l'article 1 ou par email à l'adresse : [info@mywinebox.be](mailto:info@mywinebox.be).

Moyennant la fixation préalable d'un rendez-vous avec Mywinebox, les Vins doivent alors être retournés à Mywinebox endéans les 30 jours dans leur emballage d'origine non-endommagé, accompagnés d'une copie de la facture, à l'adresse mentionnée à l'article 1. L'Abonné supporte les coûts de transport pour le renvoi des Vins. Endéans les 30 jours après la renonciation, Mywinebox remboursera l'Abonné de tout montant déjà payé relativement à la commande sur laquelle a porté le renom.

Les colis incomplets ou endommagés ne seront pas acceptés.

#### **ARTICLE 8 : DUREES DES ABONNEMENTS ET MODALITES DE RESILIATION**

Les abonnements peuvent être souscrits, au choix de l'Abonné, pour une période d'une ou trois livraisons. Durant cette période, en cas de manquement d'une des parties à ses obligations, l'autre partie peut mettre fin à la convention moyennant un préavis écrit dénonçant le manquement intervenu adressé par email à l'adresse [info@mywinebox.be](mailto:info@mywinebox.be) s'il est mis fin à l'abonnement par l'Abonné et à l'adresse de contact indiquée par l'Abonné s'il est mis fin à l'abonnement par Mywinebox.

Au terme de cette période, l'Abonné peut renouveler le contrat pour une durée indéterminée en adressant un email à [info@mywinebox.be](mailto:info@mywinebox.be) ou en se rendant sur le site [www.mywinebox.be](http://www.mywinebox.be). L'abonnement est alors reconduit pour une durée indéterminée et est résiliable à tout moment, par chacune des parties, moyennant l'envoi d'un email à l'adresse [info@mywinebox.be](mailto:info@mywinebox.be) s'il est mis fin à l'abonnement par l'Abonné ou à l'adresse de contact indiquée par l'Abonné s'il est mis fin à l'abonnement par Mywinebox. Dans ce cas, sauf accord

préalable express écrit des parties, l'Abonnement prendra fin dès la réalisation de la prochaine livraison prévue.

Lorsqu'il est mis fin à l'abonnement alors que des commandes effectuées doivent encore être livrées, sauf accord préalable express écrit des parties, les livraisons sont effectuées.

## **ARTICLE 9 : GARANTIES ET RESPONSABILITE**

### **9.1 DANS LE CHEF DE MYWINEBOX**

La responsabilité de Mywinebox n'est pas engagée en cas de différences non substantielles n'altérant pas la qualité du Vin entre les photos de présentation, les illustrations et les descriptifs des Vins figurant sur le Site ou les fiches de dégustation et les Vins livrés. De même, la responsabilité de Mywinebox ne peut être engagée au cas où les Vins vendus auraient été entreposés dans des conditions anormales, ou incompatibles avec leur nature.

En aucun cas, Mywinebox ne pourra être tenu responsable du préjudice indirect subi par l'Abonné en raison d'une mauvaise exécution ou d'une inexécution tardive de ses obligations par Mywinebox. Ainsi, Mywinebox ne sera notamment pas responsable des dommages subis par l'Abonné en raison d'un défaut de qualité des marchandises ou d'un retard dans la livraison.

En aucun cas, Mywinebox n'encourt de responsabilité pour pertes de bénéfices, pertes commerciales ou manque à gagner ou tout autre dommage indirect ou imprévisible au moment de la souscription de l'Abonnement ou de la passation d'une commande entre Mywinebox et un Abonné. Mywinebox ne sera notamment pas responsable en cas d'allergies ou autres phénomènes cutanés ou physiques liés à l'utilisation des Vins.

La responsabilité de Mywinebox est en toutes hypothèses, limitée au montant de la Commande ayant donné lieu à responsabilité. Au choix de l'Abonné, le dédommagement sera effectué sous la forme d'une livraison de Vins ou sous la forme d'une somme d'argent.

En aucun cas, la responsabilité de Mywinebox ne pourra être retenue en raison de manquement à ses obligations contractuelles dû à un cas fortuit ou un cas de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure notamment mais non exclusivement l'incendie, l'inondation, les tremblements de terre, l'orage, l'ouragan et tout autre catastrophe naturelle, circonstance climatique exceptionnelle, nationalisation, saisie, sanction des autorités, embargo, grève, lock-outs, blocage, coupure de courant, coupure des liaisons téléphoniques, fax et internet, des activités terroristes, guerre, guerre civile, révolte, manifestation, révolution, grèves, arrêts et accidents des machines ou accident de la circulation exceptionnel, difficultés d'approvisionnement, défaillance des fournisseurs ou des transporteurs, incendies... ou tout autre circonstance imprévisible et d'origine étrangère à la volonté ou au contrôle de Mywinebox et qui rend l'exécution de ses obligations temporairement ou constamment impossible. Ces événements exonèrent Mywinebox de toute responsabilité et lui offrent la possibilité, selon le cas, soit de réduire ses obligations, soit de rompre le contrat ou d'en suspendre l'exécution sans qu'il ne soit tenu à aucun dédommagement.

En outre, les internautes utilisent le Site sous leur seule et entière responsabilité. Mywinebox ne pourra être tenue pour responsable des dommages directs ou indirects, tels que, notamment, préjudice matériel, pertes de données ou de programme, préjudice financier, résultant de l'utilisation du Site ou de sites qui lui sont affiliés ou des sites auxquels il renvoie.

L'Utilisateur est informé que certains Vins ou la consommation de boisson alcoolisée peuvent faire l'objet de réglementations particulières voire de restrictions et/ou interdictions dans certains pays. L'Utilisateur doit, en conséquence, s'assurer que la loi du pays à partir duquel il se connecte autorise la consultation du Site.

### **9.2 DANS LE CHEF DE L'ABONNE**

En cas de livraison à une adresse erronée ou d'impossibilité de livraison suite à une erreur dans les données communiquées par l'Abonné, les frais de cette livraison seront à charge de l'Abonné.

L'abonné est responsable de la protection de ses données, de son logiciel, de son matériel et de ses équipements de télécommunication contre les virus circulant sur Internet, ainsi que tout autre risque, y compris le piratage informatique. Mywinebox se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée à l'encontre de l'Abonné, y compris bloquer l'accès de l'Abonné au Site et aux services fournis par Mywinebox, notamment dans l'hypothèse où l'infrastructure de Mywinebox est mise en danger, sans préjudice de son droit à réclamer un dédommagement.

#### **ARTICLE 10 : DROITS INTELLECTUELS**

Le Site et ses composantes (notamment marques, logos, graphismes, photographies, animations, vidéos, textes...) constituent la propriété de Mywinebox. Ils sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et ne peuvent donc être reproduits, utilisés ou diffusés sans l'autorisation préalable et écrite de Mywinebox.

Les marques, noms, images et/ou logos identifiant Mywinebox ou ses Vins, ainsi que les Vins offerts à la vente sur le Site sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Rien dans ces Conditions générales ne peut être interprété comme constituant une licence des droits de propriété intellectuelle.

#### **ARTICLE 11 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET COURRIERS ÉLECTRONIQUES PROMOTIONNELS**

La consultation du Site est possible sans que l'internaute ait à révéler son identité ou toute autre information à caractère personnel le concernant.

Par données personnelles on entend les données à caractère personnel communiquées lors de la souscription d'un abonnement sur le Site ou de la passation d'une commande telles que le nom, l'adresse e-mail, l'adresse postale et les références bancaires ci-après, les « Données Personnelles ».

Mywinebox est le responsable du traitement des éventuelles Données Personnelles que les Abonnés lui communiqueraient. Une déclaration de traitement de données à caractère personnel a été effectuée auprès de la Commission de protection de la vie privée (adresse : rue Haute, 139, 1000 Bruxelles – téléphone : +32(0)2.213.85.99). Cette déclaration peut être consultée à l'adresse suivante : <http://www.privacycommission.be>.

Mywinebox traitera les « Données Personnelles » conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Les Données Personnelles sont confidentielles et, sauf accord exprès de la part de l'Abonné, elles ne seront ni transférées ni rendues accessibles à des tiers non impliqués dans les procédures de commande, de livraison et/ou de paiement.

Les finalités du traitement sont les suivantes : gestion administrative, livraison des Vins et remplacement éventuel, envoi de courriers, newsletters ou matériel promotionnel, analyse de l'utilisation du Site en vue de son optimisation et de façon générale pour ce qui est nécessaire à l'exécution de ses obligations par Mywinebox.

Des messages à caractère commercial ne seront adressés par emails ou autres messages électroniques que lorsque l'Abonné aura marqué préalablement son autorisation expresse. L'Abonné peut retirer à tout moment ce consentement et s'opposer à tout traitement de Données Personnelles à finalité de marketing direct.

L'Abonné dispose à tout moment d'un droit d'accès aux données qui le concernent ainsi que d'un droit de rectification et de suppression de ces données. Pour exercer ces droits, il lui suffit de se connecter au Site et d'accéder à son espace personnel avec son login et son mot de passe ou d'envoyer à tout moment un courrier à Mywinebox à l'adresse : Acclivia Management sprl, Rue Isidore Chabot 13, 4530, Villers-le-Bouillet, ou d'envoyer un e-mail à l'adresse [info@mywinebox.be](mailto:info@mywinebox.be).

**ARTICLE 12 : DIVERS**

La version originale de ces Conditions est rédigée en français. En cas d'incohérence, de litige ou de remise en cause de sa validité, l'interprétation sera effectuée sur base de la version française.

**ARTICLE 13 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

Les présentes Conditions sont soumises au droit belge. Tous les litiges relatifs à l'exécution de contrats soumis aux Conditions ou à leur interprétation sont soumis à la compétence exclusive des juridictions liégeoises.